

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN EN ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

BE FUN SpA

1. Objeto.

Al responder esta encuesta de satisfacción, en adelante como la “**Encuesta**”, emitida por **Be Fun SpA**, en adelante como la “**Empresa**”, usted declara haber leído y aceptado los presentes términos y condiciones. El propósito de la Encuesta es recopilar información sobre su experiencia, opinión y nivel de satisfacción con nuestros productos/servicios.

2. Uso de datos personales.

- a. **Recolección de información:** Para participar en la Encuesta, se solicitará su dirección de correo electrónico para dar seguimiento a su retroalimentación.
- b. **Finalidad:** Su dirección de correo electrónico podrá ser utilizada para enviarle invitaciones a eventos, boletines informativos, promociones, noticias y otros materiales de comunicación relacionados con el giro, actividad y eventos desarrollados por la Empresa.
- c. **Consentimiento:** Al proporcionar su dirección de correo electrónico usted otorga de manera expresa su consentimiento para que éste sea utilizado conforme a lo establecido en el presente documento.
- d. **Gratuidad:** Las respuestas, opiniones, sugerencias, ideas, comentarios y/o observaciones que suministren los participantes en desarrollo de la Encuesta, podrán ser utilizados por la Empresa, bajo el entendimiento que dicha información, no es confidencial ni está protegida por la regulación de propiedad intelectual o industrial. En consecuencia, el uso o referencia de dicha información, no generará en favor del participante ningún tipo de contraprestación, ni remuneración ni indemnización.
- e. **Exclusividad:** Los resultados e información obtenida de la Encuesta serán de propiedad exclusiva de la Empresa, por lo que estos no serán publicados ni entregados a los participantes.

3. Confidencialidad y protección de datos.

- a. Sus datos personales serán tratados con absoluta confidencialidad y no serán divulgados a terceros sin su previo consentimiento expreso, salvo que una ley o regulación aplicable requiera su divulgación.
- b. Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra pérdida, uso indebido o acceso no autorizado, de conformidad con la legislación aplicable sobre protección de datos.

4. Derechos de acceso, rectificación y eliminación.

Usted podrá ejercer, en cualquier momento, sus derechos de acceso, rectificación, supresión y/u oposición al uso de sus datos personales, de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos personales. Para ello, podrá contactarnos mediante los canales habilitados (por ejemplo, correo electrónico o formulario web).

5. Opciones de cancelación de suscripción (opt-out).

En cualquier momento, usted podrá optar por dejar de recibir correos electrónicos promocionales o relacionados con eventos, haciendo clic en el enlace “Darse de baja” (o equivalente) incluido en dichos correos, o bien enviando una solicitud directa a nuestro correo de contacto.

6. Limitación de responsabilidad.

- a. El uso que se haga de la información provista por usted es exclusivamente para fines de comunicación y mejora continua de nuestros servicios y productos.
- b. No garantizamos la disponibilidad ininterrumpida de la Encuesta ni asumimos responsabilidad por posibles errores técnicos o fallas de terceros que pudieran interrumpir o dificultar la participación en la misma.

7. Modificaciones.

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar los presentes términos y condiciones de forma periódica. En caso de realizar cambios sustanciales, se lo notificaremos a través del correo electrónico que nos haya proporcionado o mediante un aviso en nuestro sitio web.

8. Ley aplicable y jurisdicción.

Estos términos y condiciones se interpretarán de conformidad con las leyes chilenas, y cualquier controversia será sometida al conocimiento de sus Tribunales Ordinarios de Justicia.

Si usted no está de acuerdo con estos términos y condiciones, le solicitamos que se abstenga de responder la Encuesta y/o proporcionar sus datos personales.

La participación en la Encuesta implica la aceptación plena de las disposiciones contenidas en este documento.